

## Reklamacijski protokol - opis kvarova


**Potrošač:**

Ime i prezime:

Ulica i broj:

Grad:

Poštanski broj:

E-mail:

**Prodavatelj:**

Naziv poduzeća:

Ulica i broj:

Grad:

Poštanski broj:

E-mail:

ID:

Porezni broj/OIB:

Ovim putem reklamiram dolje navedenu robu i dajem opis kvara(-ova).

Robu sam kupio preko internetske trgovine:

Broj dokumenta (račun):  datum

Reklamirana roba:

Opis greške koja je predmet prigovora

**Prilozi:**

- Reklamacijski protokol
- Reklamirana roba
- Kopija dokaza o kupnji/jamstvenog lista
- Ostalo

Zahtijevam da se moj prigovor riješi na sljedeći način:

- Zamjena robe     Popravak robe     Ostalo: \_\_\_\_\_

U  datum

\_\_\_\_\_  
Potpis

### Izjava prodavatelja (ispunjava prodavatelj)

Na temelju gore navedenih informacija prihvaćamo vašu reklamaciju za robu. Prigovor koji ste podnijeli riješen je na sljedeći način:

- Zamjena robe     Popravak robe     Ostalo: \_\_\_\_\_
- Nije priznato

na temelju pisanog stručnog mišljenja/od dana (ili drugog)

Komentari/ostalo: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Reklamacija je zaprimljena dana: \_\_\_\_\_

Reklamacija je riješena dana/Odbijena: \_\_\_\_\_

Reklamaciju je obradio, ime i prezime/broj telefona/e-mail: \_\_\_\_\_

Ako reklamacija nije priznata, možete nas kontaktirati kako biste zatražili stručno mišljenje o \_\_\_\_\_

**Svojim potpisom pristajem na obradu mojih osobnih podataka i njihovo uključivanje u bazu podataka iFix s.r.o. u skladu sa Zakonom br. 18/2018 Zbirka o zaštiti osobnih podataka.**

Broj reklamacije: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Pečat i Potpis