

## Odustanak od ugovora

Ovim putem objavljujem da se povlačim iz\*:

Ime proizvođača* (kako se nudi na www.fixshop.eu):	
Broj narudžbe*:	
Datum naručivanja robe*:	
Datum prijema robe*:	

Ime, prezime, titula*:	
Adresa*:	
IBAN*:	

\* Potreban

Tovar sam vratio:

- Besplatno preko paketnog mjesta za preuzimanje
- Poštom / kurirskom službom na adresu tvrtke

Razlog za vraćilo (neobvezno):

- Nezdružljiv del
- Napačna barva
- Izdelek več ni potreben
- Neustrezen del + opis nepravilnosti

.....

- Drugih poškodb + opis poškodbe

.....

- Drugo: .....

*Hvala vam, ker nam pomagata izboljšati naše storitve.*

### Pravo na odustanak

U skladu s odjeljkom 7. Zakona br. 102/2014 Coll. o zaštiti potrošača pri prodaji robe ili usluga na temelju ugovora o kupoprodaji na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija prodavatelja te o izmjenama i dopunama određenih zakona, s izmjenama i dopunama, imate pravo odustati od ovog Ugovora o kupoprodaji bez navođenja razloga u roku od 14 dana od primitka robe. Kupac može odustati od ugovora i prije početka roka za odustanak. Ako kupac odustane od ugovora, svaki dodatni ugovor vezan uz ugovor također se poništava.

### Prodavatelj je u pravu

Sukladno odjeljku 10(4) Zakona br. 102/2014 Coll., s izmjenama i dopunama, prodavatelj ima pravo od potrošača zahtijevati plaćanje za smanjenje vrijednosti robe koje je rezultat takvog rukovanja robom koje je izvan rukovanje potrebno za utvrđivanje karakteristika i funkcionalnosti robe. Sukladno članku 9. stavku 2. Zakona br. 102/2014 Coll., s izmjenama i dopunama, prodavatelj je dužan potrošaču vratiti novac na isti način na koji je potrošač upotrijebio prilikom plaćanja. Potrošač svojim potpisom potvrđuje točnost podataka.

**Svojim potpisom pristajem na obradu mojih osobnih podataka i njihovo uključivanje u bazu podataka iFix sro u skladu sa Zakonom br. 428/2018 Coll. o zaštiti osobnih podataka.**

u ..... na .....

.....  
Potpis potrošača