

Reklamacijski obrazac – opis nedostataka

Kupac:

Ime i prezime:

Ulica i broj:

Grad:

Poštanski broj

Telefon:

E-Mail:

Prodavač:



Naziv tvrtke:

Ulica i broj:

Grad:

Poštanski broj

Telefon:

E-Mail:

ID br.: 47019948

St. ID br. SK2023719379

PDV

ID broj:

Ovim putem reklamiram dolje navedenu robu s opisom kvara(ova).

Roba kupljena u Eshopu:

Broj dokumenta/fakture:

na

Reklamirana roba:

Opis greške, razlog reklamacije:

Prilozi:

- Dnevnik pritužbi
- Reklamirana roba
- Kopija računa o kupnji / Jamstveni list
- Ostalo: _____

Tražim da se moj prigovor postupi na sljedeći način:

Razmjena robe Dnevnik pritužbi Ostalo: _____

U

na

Potpis

Izjava prodavatelja (popunjava prodavatelj):

Na temelju gore navedenih informacija, prihvatili smo vašu žalbu. Vaš prigovor je obrađen na sljedeći način:

Razmjena robe Dnevnik pritužbi Ostalo: _____

Nije priznato Na temelju pisane stručne ocjene/od _____

Opaske:

Žalba je poslana: _____ Žalba je obrađena/odbijena dana: _____

Žalbu obrađuje: Ime i prezime / Telefon / Email: _____

Ukoliko je prigovor odbijen, stručnu ocjenu možete zatražiti ovdje: _____

Svojim potpisom pristajem na obradu mojih osobnih podataka i njihovo uključivanje u bazu podataka u skladu sa Zakonom br. 428/2018 Zb. o zaštiti osobnih podataka.

Žalba br. _____



Pečat i potpis